

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Administratorem danych osobowych są współadministratorzy w rozumieniu art. 26 RODO, tj. następujące spółki należące do jednej grupy kapitałowej:
 - a) Felgenhauer Material Handling sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Jasieniu, przy ul. Tarnopolskiej 12, 68-320 Jasień, KRS: 0000382827,
 - b) Felgenhauer Steelworks sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Jasieniu, przy ul. Tarnopolskiej 12, 68-320 Jasień, KRS: 0000404774,
 - c) Felgenhauer Battery Solutions sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Jasieniu, przy ul. Tarnopolskiej 12, 68-320 Jasień, KRS: 0000407658,
 - d) Felgenhauer Constructions sp. z o.o. z siedzibą w Jasieniu, przy ul. Tarnopolskiej 12, 68-320 Jasień, KRS: 0000276937,
 - e) BKT SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Jasieniu, przy ul. Tarnopolskiej 12, 68-320 Jasień KRS: 0000168633,
- 1.2. Spółki te wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzeniem niniejszego serwisu internetowego, zwane dalej jako „Spółka” lub „Administrator”. Kontakt z Administratorem możliwy we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: office@felgenhauer.pl, telefon: **+48 68 363 49 80**
- 1.3. Spółka realizuje zasady i wymagane prawem obowiązki w zakresie bezpieczeństwa danych oraz bezpieczeństwa informacji. Ma to również odniesienie do poszanowania prywatności osób odwiedzających i korzystających ze strony internetowej: <https://felgenhauer.pl/>
- 1.4. Celem strony internetowej jest udzielenie informacji o Spółce i jej działalności oraz umożliwienie osobie odwiedzającej stronę internetową, za jej wyłączną i uprzednią zgodą, kontaktu ze Spółką. Funkcjonalności strony internetowej, uniemożliwiają automatyczne lub bez wiedzy i bez akceptacji danej osoby, przekazanie informacji lub danych, których taka osoba sobie nie życzy.
- 1.5. Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny i zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania plików cookies oraz narzędzi analitycznych.

2. Podstawy przetwarzania

- 2.1. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym dalej „RODO” lub „Rozporządzeniem RODO”.

- 2.2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do zapewnienia użytkownikowi możliwości korzystania z funkcji strony oraz kontaktu z Administratorem, w związku z zawarciem umowy o korzystanie ze strony poprzez akceptację jego zasad (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 2.3. Dane użytkownika będą także przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa strony oraz prowadzeniu statystyk i analiz w celu jej optymalizacji (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).
- 2.4. W przypadku stosowania plików cookies w celach analitycznych lub marketingowych, przetwarzanie będzie realizowane tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 2.5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - a) przetwarzane zgodnie z prawem;
 - b) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 - c) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - d) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz,
 - e) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
- 2.6. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z niniejszym rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądowi i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

3. Zakres, cele i okres przetwarzania danych

- 3.1. W trakcie korzystania ze strony mogą być przetwarzane dane osobowe użytkowników, w zakresie:
 - a) adresu IP;
 - b) danych dotyczących urządzenia i przeglądarki;
 - c) informacji o aktywności na stronie (pliki cookies, dane o ruchu);
 - d) danych podanych dobrowolnie przez użytkownika (np. imię, adres e-mail, numer telefonu).
- 3.2. Dane te są przetwarzane w następujących celach:
 - a) zapewnienie możliwości korzystania z funkcji strony;
 - b) zapewnienie bezpieczeństwa strony i ochrony przed nadużyciami;
 - c) prowadzenie statystyk i analiz odwiedzin;
 - d) dopasowywanie treści do potrzeb użytkowników;
 - e) rekrutacji;

- f) marketingu;
 - g) bieżących kontaktów biznesowych w ramach osób reprezentujących stronę zawartej umowy oraz osoby wskazane do kontaktu w ramach realizacji umowy;
 - h) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora;
 - i) umożliwienie kontaktu z Administratorem.
- 3.3. Dane związane z korzystaniem ze strony są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w niniejszej polityce prywatności, a następnie przez czas wymagany przez przepisy prawa lub do momentu przedawnienia roszczeń.

4. Odbiorcy danych i przekazywanie do państw trzecich

- 4.1. Dla prawidłowego funkcjonowania konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania czy podmiot obsługujący płatności). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 4.2. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora do państwa trzeciego, przy czym Administrator zapewnia, że w takim przypadku odbywać się to będzie w stosunku do państwa zapewniającego odpowiedni stopień ochrony - zgodny z Rozporządzeniem RODO, a w przypadku innych państw, że przekazanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Administrator zapewnia, że osoba, której dane dotyczą ma możliwość uzyskania kopii swoich danych. Administrator przekazuje zebrane dane osobowe jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
- 4.3. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne oraz dostawca narzędzia Google Analytics – Google Ireland Ltd.
- 4.4. Dane użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Google LLC z siedzibą w USA
- 4.5. Google LLC uczestniczy w programie EU-US Data Privacy Framework, który został uznany przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych osobowych(decyzja KE z dnia 10 lipca 2023 r.).
- 4.6. W sytuacjach, gdy dane byłyby przekazywane do państw trzecich nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne (zgodnie z art. 46 RODO)
- 4.7. Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób przez daną osobę udostępniania do Google Analytics informacji o jej aktywności na stronie – w tym celu można na przykład zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Ireland Ltd. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>
- 4.8. Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

- 4.9. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
- a) dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności;
 - b) dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

5. Prawa użytkownika

- 5.1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO
- 5.2. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
- 5.3. W każdy momencie przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl), na przetwarzanie realizowane przez Administratora.

6. Pliki Cookies i analityka

- 6.1. Pliki cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę www (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfonu – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający)
- 6.2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony www w następujących konkretnych celach:
 - a) zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy (pliki cookies niezbędne lub/i funkcjonalne/preferencyjne);
 - b) prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony www (pliki cookies analityczne i wydajnościowe);
 - c) wyświetlania i renderowania reklam, ograniczania liczby wyświetleń reklam oraz ignorowania reklam, których użytkownik nie chce oglądać, mierzenia skuteczności reklam, a także personalizacji reklam, to jest badania cech zachowania osób odwiedzających stronę poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się

wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Ireland Ltd. oraz Facebook, tj. Meta Platforms Ireland Ltd. (pliki cookies marketingowe, reklamowe i społecznościowe).

- 6.3. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności strony.
- 6.4. Pliki Cookies, nie są wykorzystywane do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia nawigacji. Pliki Cookies stosowane w serwisie, nie utrwalają danych osobowych ani innych informacji o użytkowniku.
- 6.5. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlany jest komunikat na temat plików Cookies. Użytkownik strony może udzielić pełnej zgody na ich wykorzystanie, wybrać tylko niektóre pliki lub odmówić prawa do ich używania. Zdanie można w dowolnym momencie zmienić. Spółka nie może jednak zagwarantować, że w takim przypadku strona będzie wyświetlać się w sposób prawidłowy, w razie braku akceptacji plików Cookies.
- 6.6. Plikami Cookies można zarządzać poprzez:
 - zmianę ustawień Cookies w przeglądarce użytkownika;
 - przeglądanie strony w trybie incognito;
 - zarządzanie plikami z poziomu strony.
- 6.7. W związku z możliwością korzystania przez Administratora z usług reklamowych i analitycznych dostarczanych przez Google Ireland Ltd., Administrator wskazuje, że pełna informacja o zasadach przetwarzania danych osób odwiedzających stronę www (w tym informacji zapisanych w plikach Cookies) przez Google Ireland Ltd. znajduje się w polityce prywatności usług Google dostępnej pod adresem internetowym: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności w związku z rozwojem technologii, zmianami prawa lub rozbudową funkcjonalności strony.
- 7.2. Strona może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.
- 7.3. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Administratora. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać z uprawnień wynikających z RODO, skorzystaj z formularza kontaktowego lub napisz na nasz adres mailowy: **office@felgenhauer.pl**.