

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Felgenhauer Grup jest firmą z długoletnią historią, początkowo zajmowała się konstrukcjami spawanymi dla górnictwa podziemnego. Od dwudziestu lat zajmuje się produkcją skomplikowanych konstrukcji stalowych do najróżniejszych zastosowań. Poszczególne spółki specjalizują się przede wszystkim w:

- Material Handling: Elementy spawalnicze do wózków widłowych i transportu bliskiego;
- Steelworks: Konstrukcje stalowe dla różnych branż przemysłu: budowlanego, kolejowego, energii odnawialnej, górniczego itp.;
- Constructions: Elementy pojazdu do elementów szynowych / dźwigowych;
- Battery Solutions: Skrzynie do baterii akumulatorowych stosowanych przede wszystkim w wózkach widłowych.

Ciągły rozwój firmy prowadzi do dalszej rozbudowy firmy i pozyskiwaniu nowych klientów, z którymi tworzy relację długotrwałego partnerstwa.

Kwestie jakości naszych wyrobów, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa naszych pracowników odgrywają istotną rolę w świadomości Najwyższego Kierownictwa, dlatego też zajmują ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez Grupę Felgenhauer.

Polityka Grupy Felgenhauer opiera się o działania mające na celu zapewnienie jej stałego rozwoju poprzez produkcję wyrobów, które satysfakcjonują naszych klientów oraz, że są produkowane w warunkach, które nie szkodzą środowisku naturalnemu i są bezpieczne dla pracowników, kontrahentów i gości.

Wyżej wymieniony, zamierzony cel główny jest realizowany poprzez cele cząstkowe takie jak:

1. Utrzymanie z Klientem a także z Dostawcą partnerskich kontaktów handlowych opartych o profesjonalizm, zasadę Fair Play i najwyższe wartości etyczne.
2. Przestrzeganie obowiązujących uregulowań prawnych, jakościowych i innych wymagań wynikających z norm krajowych i międzynarodowych
3. Zintegrowanie Systemu Zarządzania Jakością, Zarządzania Środowiskiem i Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną pracy oraz rozwijanie świadomego i odpowiedzialnego działania całej załogi na rzecz jakości i środowiska poprzez podnoszenie kwalifikacji.
4. Zidentyfikowanie aspektów środowiskowych. W tym zapobieganie zanieczyszczeniom oraz stałą gotowość do skutecznego eliminowania lub ograniczania negatywnego wpływu na środowisko.
5. Ciągłe doskonalenie jakości wszystkich wyrobów, realizowane poprzez proces planowania, analizowania potrzeb klientów oraz okresowej oceny funkcjonowania przedsiębiorstwa.
6. Zapewnienie bezpiecznych i ergonomicznych warunków pracy uwzględniających ochronę zdrowia, zapobieganie urazom i dolegliwościom zdrowotnym związanym z pracą.
7. Zagwarantowanie współudziału pracowników i/lub ich przedstawicieli w procesach decyzyjnych w ramach systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.
8. Prowadzenie konsultacji z uczestnictwem pracowników, a także jeżeli ma to zastosowanie, przedstawicieli pracowników.
9. Określenie, monitorowanie i eliminowanie zagrożeń oraz ograniczenie ryzyka BHP, a także wykorzystanie szans poprawy i rozwijanie pozytywnej kultury bezpieczeństwa i higieny pracy.
10. Ciągłe doskonalenie wszystkich procesów określonych w mapie procesów
11. Przeprowadzenie przeglądów Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania, celów organizacji, zapewnienie zasobów wspierających realizację procesów oraz działań operacyjnych, w celu ciągłego badania przydatności, adekwatności oraz skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Gwarantem aktywnej realizacji naszych celów są wdrożone i utrzymywane Systemy Zarządzania Jakością wg PN-EN ISO 9001, System Zarządzania Środowiskiem wg normy PN-EN ISO 14001 oraz System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg normy PN-EN ISO 45001.

Jesteśmy przekonani, że realizacja powyższych założeń będzie tworzyć coraz lepsze warunki pracy dla naszej załogi, przyczyni się do umocnienia wysokiej pozycji rynkowej naszej firmy oraz spotęguje zadowolenie naszych Klientów.

Integrated Management System Policy

Felgenhauer Group is a company with a long history, initially dealing with welded structures for underground mining. For twenty years, it has been manufacturing complex steel structures for a variety of applications. Particular companies specialize primarily in:

- Material Handling: Welding components for the forklift and material handling industry;
- Steelworks: Steel structures for various industries: construction, railway, renewable energy, mining, etc.;
- Constructions: Vehicle components for rail / crane components;
- Battery Solutions: Cases for accumulator batteries used mainly in forklifts.

The continuous development of the company leads to further expansion of the company and the acquisition of new customers with whom it creates a relationship of long-term partnership.

The quality of our products, environmental protection and safety of our employees play an important role in awareness of our management, therefore they occupy an important place among the tasks carried out by the Felgenhauer Group.

The Felgenhauer Group policy is based on activities aimed at ensuring its continuous development through production of products that satisfy our customers in conditions that do not damage the natural environment and safe for employees, contractors and guests.

The above-mentioned main goal is achieved through the following points:

1. Maintaining client and supplier partnerships around trade based on the principles of Fair Play.
2. Compliance with obligatory regulations, quality and other requirements arising from national and international standards.
3. Integrating the Quality Management System, Environmental Management and Occupational Health and Safety Management as well as developing consciousness and responsibility for actions of the entire crew for the benefit of quality and the environment by raising their qualifications.
4. Identifying environmental aspects, including prevention of pollution and our constant readiness to effectively eliminate or reduce negative environmental impacts.
5. Continuous quality improvement of all products, implemented through the planning process, analysis of customer needs and the periodic assessment of our functioning organization.
6. Ensuring safe and ergonomic working conditions, taking into account health protection, prevention of work-related injuries and health ailments.
7. Ensuring the participation of employees and/or their representatives in decision-making processes within the occupational health and safety management system
8. Carrying out consultations with the participation of employees and, where applicable, employees' representatives
9. Identifying, monitoring and eliminating hazards and reducing occupational health and safety risks, as well as taking advantage of opportunities for improvement and developing a positive occupational health and safety culture.
10. Continuous improvement of all processes specified in the process map.
11. Review of Integrated Management System Policy, organizational targets, availability of resources supporting main processes and operational activities in order to continually examine the suitability, adequacy and effectiveness of the Integrated Management System.

Our goals are guaranteed by the implementation and maintenance of Quality Management Systems according to PN-EN ISO 9001, the Environmental Management System according to PN-EN ISO 14001 and the Occupational Health and Safety Management System according to PN-EN ISO 45001.

We are convinced that the implementation of the above points will create better and better working conditions for our crew, increase satisfaction of our customers and contribute to strengthening the high market position of our company.