

## Polityka prywatności i plików Cookies

### 1. Informacje ogólne dla odwiedzających stronę internetową [www.felgenhauer.pl](http://www.felgenhauer.pl)

**1.1.** Spółka - Felgenhauer Material Handling spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa realizuje zasady i wymagane prawem obowiązki w zakresie bezpieczeństwa danych oraz bezpieczeństwa informacji. Ma to również odniesienie do poszanowania prywatności osób odwiedzających i korzystających ze strony internetowej: [www.felgenhauer.pl](http://www.felgenhauer.pl) .

**1.2.** Celem strony internetowej jest udzielenie informacji o spółce i jej działalności. Oraz umożliwienie osobie odwiedzającej stronę internetową, za jej wyłączną i uprzednią zgodą, kontaktu ze Spółką. Funkcjonalności strony internetowej, uniemożliwiają automatyczne lub bez wiedzy i bez akceptacji danej osoby, przekazanie informacji lub danych, których taka osoba sobie nie życzy.

### 1.3. Opis zawartości dokumentu:

- a. rodzaje oraz cele przetwarzania danych osobowych, w tym informacji anonimowych, a także sposoby ich pozyskania;
- b. stosowane procedury bezpieczeństwa;
- c. prawa osoby w razie udostępnienia danych wrażliwych bez jej zgody;
- d. informacje o plikach cookies (ciasteczka) i wykorzystaniu plików tego typu.

### 1.4. Zastrzeżenie

Treść Polityki prywatności może ulec zmianie, ilekroć będzie to wymagane przez prawo, a także realizowany przez nas cel informacyjny.

### 1.5. Obowiązuje od: maj 2023

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią dokumentu.

## 2. Administrator danych

**2.1.** Administratorem danych osobowych jest Felgenhauer Material Handling spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Jasieniu pod adresem: ul. Tarnopolska 12, 68-320 Jasień, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000382827.

**2.2.** Dostęp do uzyskanych lub udzielonych informacji mają osoby upoważnione przez Administratora.

**2.3.** Przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej, prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią dokumentu Polityka prywatności i plików Cookies. W razie wątpliwości co do treści lub zrozumienia znaczenia i wagi poszczególnych zapisów Polityka prywatności i plików Cookies, prosimy o kontakt na wskazane w punkcie 3.1. dane kontaktowe.

### **3. Kontakt**

**3.1.** W sprawach ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego w zakładce: <https://felgenhauer.pl/kontakt/>

**3.2.** Nie odpowiadamy na anonimowe lub nieprawdziwe zgłoszenia.

### **4. Rodzaje danych i cele ich przetwarzania**

**4.1.** W zakresie niezbędnym dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej otrzymujemy i przetwarzamy udostępnione nam dane w zakresie:

- a. kontaktu i obsłudze korespondencji;
- b. obsługi mediów społecznościowych;
- c. realizacji obowiązków związanych z ochroną danych osobowych;
- d. ustalenia osoby odpowiedzialnej lub dochodzenia roszczeń;
- e. administrowania strony.

**4.2.** Niektóre informacje uzyskiwane są automatycznie i anonimowo. Zakres przekazanych nam automatycznie informacji wynika z ustawień urządzenia, z którego korzystasz i ze sposobu korzystania z naszej strony internetowej i służy jedynie celom:

- a. analizy i statystyki;
- b. marketingu;
- c. weryfikacji poprawnego odtwarzania filmów YouTube, widgetów Facebooka.

**4.3.** Dane otrzymujemy z udostępnionych – niezależnie od nas - automatycznie informacji (np. zapytania do serwera http) lub dobrowolnie udzielonych informacji i przy użyciu narzędzi dostępnych na naszej stronie, na przykład poprzez formularz kontaktowy.

**4.4.** O ile to konieczne i możliwe, to bez udzielenia nam dokładnej informacji, nie jesteśmy w stanie zidentyfikować osoby odwiedzającej naszą stronę internetową. Udzielenia informacji o danej osobie wymaga jej uprzedniej zgody wyrażonej poprzez jej aktywność. Może to nastąpić na przykład, poprzez podpisanie zapytania i podanie swojego adresu mailowego w formularzu kontaktowym. Prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej nie wymaga identyfikacji osoby odwiedzającej naszą stronę internetową.

**4.5.** Nie ponosimy odpowiedzialności za anonimowe informacje pozyskiwane przez zewnętrznych dostawców narzędzi. Sposób ich pozyskania i przetwarzania, regulowany jest przez zewnętrzne i niezależne od nas, polityki prywatności i regulaminy. Zachęcamy również do zapoznania się z tymi regulacjami.

### **5. Sposób otrzymywania danych**

**5.1.** Automatycznie otrzymywane informacje mogą umożliwić przybliżoną identyfikację danej osoby – na przykład poprzez aktywność i kontakt w mediach społecznościowych, i przy użyciu

przez tę osobę narzędzia (aplikacji) na którym taka osoba jest zidentyfikowana, i którym posługuje się również w celu komunikacji z nami.

**5.2.** Dobrowolne przekazanie informacji o danej osobie wymaga jej uprzedniej zgody i następuje poprzez:

- a. wysyłanie do nas wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- b. wysyłanie zgłoszenia rekrutacyjnego (CV),
- c. wysyłanie wiadomości na udostępniony na stronie lub w mediach społecznościowych nasz adres e-mail,
- d. polubienia i obserwacje naszego profilu w mediach społecznościowych lub odpowiedzi na publikowane o nas treści.

**5.3.** Korzystamy z następujących narzędzi umożliwiających komunikację.

- a. Google
- b. YouTube
- c. Facebook

## **6. Czas przechowywania danych**

**6.1.** Anonimowe informacje pozyskiwane z celach statystycznych i marketingowych mogą być przechowywane przez czas nieokreślony.

**6.2.** Okres przechowywania danych umożliwiających przybliżoną identyfikację danej osoby uzależniony jest od przepisów prawa, celu przekazania oraz konieczności ich przechowywania.

## **7. Bezpieczeństwo danych. Informacja o ryzyku.**

**7.1.** Wdrożyliśmy procedury, które pozwalają zapewnić ograniczenie do niezbędnych informacji o danej osobie i zapewnić wymagany poziom zabezpieczenia posiadanych informacji. Na bieżąco analizujemy stan infrastruktury informatycznej, analizujemy ryzyko, monitorujemy zagrożenia i wprowadzamy udoskonalenia. Inwestujemy w aktualne oprogramowanie oraz szkolimy personel.

**7.2.** Informujemy o ryzyku wejścia w posiadanie danych wrażliwych przez osoby nie powołane. Jest to możliwe w przypadkach od nas niezależnych, a także przy wykorzystaniu technologii umożliwiających kradzież danych i który nie jest dla nas dostępny (np. pegasus). A także, przez akty sabotażu lub terrorystyczne którym nie mogliśmy przewidzieć lub zapobiec oraz w przypadkach o których mowa w punkcie 8.3.

**7.3.** Wszystkie pytania związane z naszymi systemami bezpieczeństwa prosimy kierować na adres podany w punkcie 3.1.

## **8. Informacja o odbiorcy danych**

**8.1.** Dla celów związanych z naszą działalnością i obsługi kontrahentów, korzystamy z usług zewnętrznych dostawców narzędzi informatycznych, co może wiązać się z przetwarzaniem niektórych danych.

**8.2.** Do naszych zewnętrznych dostawców narzędzi informatycznych naszą działalność należą:

- a. hostingodawca;
- b. firma dostarczająca system do fakturowania;
- c. dostawca systemu mailingowego,
- d. pozostali podwykonawcy, jeżeli zakres ich działań wymaga dostępu do danych;
- e. w razie konieczności dane mogą zostać przekazane Organom Państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

**8.3.** Niezależni od nas, dostawcy narzędzi i rozwiązań informatycznych oraz wtyczek, mogą mieć dostęp do informacji anonimowych udostępnionych poprzez wejście na naszą stronę internetową. Wynika to z samego faktu korzystania przez nas z tych narzędzi i rozwiązań. Tacy dostawcy są samodzielnymi administratorami gromadzonych danych. Mogą udostępniać je na zasadach określonych we własnych regulaminach i politykach prywatności.

## **9. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Nie przekazujemy danych do państw trzecich. Chcemy jednak zaznaczyć, że dostawcy narzędzi gromadzących informacje anonimowe, mogą korzystać z serwerów znajdujących się na całym świecie, w krajach lub obszarach, w których nie obowiązują standardy i regulacje europejskie w zakresie ochrony danych (RODO).

## **10. Prawa dotyczące danych**

Każda osoba, której dotyczą dane, może skorzystać z prawa do:

- a. uzyskania dostępu do danych osobowych;
- d. sprostowania informacji;
- e. usunięcia danych;
- f. ograniczenia przetwarzania;
- g. przeniesienia;
- h. cofnięcia wyrażonej zgody;
- i. złożenia skargi.

Jeżeli masz pytania, wątpliwości lub żądasz wyjaśnień w związku z wprowadzoną polityką prywatności, prosimy o kontakt pod adresem e-mail [office.felgenhauer.pl](mailto:office.felgenhauer.pl).

Pamiętaj, że możesz również wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **11. Pliki Cookies**

**11.1.** Nasza strona wykorzystuje pliki Cookies, potocznie zwanymi również ciasteczkami. Są to informacje umożliwiające czytelne i prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej. Pliki tego typu przechowywane są na urządzeniu (np. smartfon, tablet, komputer), z którego osoba przeglądająca stronę.

**11.2.** Niektóre typy plików Cookies są automatycznie usuwane z danego urządzenia zaraz po zamknięciu strony internetowej. Są to tak zwane Cookies sesyjne. Inny typ plików Cookies, to pliki tzw. trwałe i są zapisywane urządzeniu osoby korzystającej. Umożliwiają przeglądarce na rozpoznanie dane osoby i jej preferencji w razie kolejnej wizyty.

**11.3.** Pliki Cookies, nie są wykorzystywane do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia nawigacji. Pliki Cookies stosowane w serwisie, nie utrwalają danych osobowych ani innych informacji o użytkowniku.

**11.4.** W serwisie okresowo może być wykorzystywany sesyjny plik Cookie, który służy do zapisania faktu zapoznania się z wyróżnionymi informacjami. Plik Cookie jest tworzony w celu ograniczenia ilości emisji okresowo pojawiających się ogłoszeń. Dzięki zastosowaniu pliku tego typu, informacja wyświetla się tylko raz dla jednej sesji użytkownika i nie ukazuje się ponownie po przejściu na kolejną stronę serwisu. Zamknięcie okna przeglądarki ze stroną serwisu powoduje usunięcie utworzonego pliku.

## **12. Zgoda na wykorzystanie plików Cookies**

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlany jest komunikat na temat plików Cookies. Możesz udzielić nam pełnej zgody na ich wykorzystanie, wybrać tylko niektóre pliki lub odmówić prawa do ich używania. Swoje zdanie możesz w dowolnym momencie zmienić. Nie gwarantujemy jednak, że w takim przypadku strona będzie wyświetlać się w sposób prawidłowy, w razie braku akceptacji plików Cookies.

## **13. Zarządzanie plikami Cookies**

Można zarządzać plikami Cookies poprzez:

- a. zmianę ustawień Cookies w przeglądarce użytkownika;
- b. przeglądanie strony w trybie incognito;
- c. zarządzanie plikami z poziomu naszej strony.

## **13. Zmiany w polityce prywatności**

Zmiany przepisów prawa, rozwój technologii czy chęć udoskonalenia witryny – to wszystko może sprawić, że poszczególne punkty naszej polityki prywatności będą musiały zostać zmodyfikowane. Archiwalne dokumenty zostaną podlinkowane poniżej.

[Aktualnie brak archiwalnych wersji]